



Odpovědi na dotazy uchazeče k veřejné zakázce č. 35/2015-52-27

„Servisní smlouva na servisní služby serverové farmy CITRIX“

Dotaz:

Příloha 1. I. a

Bude mít dodavatel přístup do centrální konzole VMware a oprávnění k vytváření a obnovování snapshotů, k přímému přístupu na plné konzole operačních systémů a oprávnění provádět restart/start/stop virtuálních strojů? Nežádáme oprávnění k rekonfiguraci virtuálního HW.

Odpověď:

Ano bude na úrovni VMware = „Virtual machine user“ a v rámci OS Windows jako „Administrator“

Dotaz:

Příloha 1. I. c

Podporují zadavatelem užívané monitorovací systémy monitoring kvality připojení uživatelů?

Odpověď:

V současné době zadavatel neprovádí monitoring kvality připojení uživatelů a proto tuto funkčnost nemůže 100% garantovat. Předpokládáme, že ano.

Dotaz:

Příloha 1.I.2.b

Je pojmem "Centrálně řízení správa jednotlivého vzhledu koncových uživatelů včetně přístupů" myšlena "Centrálně řízená správa jednotného vzhledu PROSTŘEDÍ koncových uživatelů včetně přístupů?"

Odpověď:

Ne, toto zadavatel nepožaduje – viz odpověď na minulý dotaz. Jedná se pouze o řešení problémů se synchronizací uživatelských profilů mezi jednotlivými servery terminálové farmy.

Dotaz:

Příloha 1.I.4

Rozumíme, že zadavatel nepředpokládá, že by došlo k přečerpání 16 hodin měsíčně, nicméně předložená smlouva tuto možnost nevyklučuje a připouští ji. Pokud tedy k této situaci i přes nepředpoklad zadavatele dojde a bude nutný servisní zásah nad 16 hodin měsíčně, jak bude tato situace řešena? Očekává se plnění Poskytovatele zdarma?

Odpověď:

Kromě měsíčního paušálu za podporu nebudou žádné další platby.

15. 12. 2015

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ