



ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Odpovědi na dotazy uchazeče k veřejné zakázce č. 35/2015-52-27

„Servisní smlouva na servisní služby serverové farmy CITRIX“

Zadávací dokumentace:

Část III.

Dotaz:

Jaký bude časový rozsah školení pracovníků objednatele? Která konkrétní témata mají být předmětem školení? Pro kolik pracovníků toto školení bude probíhat?

Odpověď:

min. 6 hodin a max. 8 hod.

XenApp, NetScaler, případně další témata, která vyplynou z požadavků zadavatele.

Min. 2 a maximálně 7 lidí.

Část IV.

Dotaz:

V příloze č. 1 není specifikováno místo plnění veřejné zakázky, na kterou se odkazuje ZD. Jaké bude místo tohoto plnění?

Odpověď:

Jedná se o lokality:

1) Křížová 25, 225 08 Praha 5

2) Trojská 1997/13a, 182 00 Praha 8

Příloha 1. I. b

Dotaz:

Předpokládá se využití monitoringu zadavatele nebo se předpokládá dodávka tohoto monitoringu ze strany dodavatele?

Odpověď:

Ano, jedná se primárně o využití monitoringu zadavatele.

Dotaz:

Pokud se předpokládá dodání monitoringu ze strany dodavatele, jaké bude řešení z pohledu zalicencování tohoto software? Kdo bude vlastníkem licence? Počítá se s prodejem či pronájmem této licence?

V případě, že je tento monitoring už ve vlastnictví ČSSZ, o jaký produkt se jedná (obchodní označení, specifikace)?

Odpověď:

Zadavatel momentálně využívá 2 produkty pro monitoring – Nagios a System Center Operations Manager (SCOM)

Příloha 1. I. a

Dotaz:

Na jaké platformě běží virtuální servery a jaká se očekávají oprávnění dodavatele vzhledem k této virtualizaci?

Odpověď:

VMWare, dodavatel nebude mít žádné oprávnění do konfigurace virt.serverů.

Dotaz:

Jaké jsou použity operační systémy? Bude dodavateli poskytnut plný administrátorský přístup?



Odpověď:

Windows 2008 R2 a Window 2012R2. Ano bude.

Příloha 1. I. c

Dotaz:

Předpokládá se využití monitoringu zadavatele nebo se předpokládá dodávka monitoringu ze strany dodavatele?

Odpověď:

Ano, jedná se primárně o využití monitoringu zadavatele.

Dotaz:

Pokud se předpokládá dodání monitoringu ze strany dodavatele, jaké bude řešení z pohledu zalicencování tohoto software? Kdo bude vlastníkem licence? Počítá se s prodejem či pronájmem této licence?

V případě, že je tento monitoring už ve vlastnictví ČSSZ, o jaký produkt se jedná (obchodní označení, specifikace)?

Odpověď:

Zadavatel momentálně využívá 2 produkty pro monitoring – Nagios a System Center Operations Manager (SCOM)

Příloha 1. I. d

Dotaz:

V této části přílohy 1 prosíme o detailnější vysvětlení.

Odpověď:

Dle zadavatele se jedná o dostatečný popis. Jedná se o řešení incidentů zadaných oprávněnými osobami přes helpdesk.

Příloha 1. I. 2.

Dotaz:

Definujte časový a denní rozsah v režimu 5 x 10. (Specifikace toho, ve které dny v týdnu a v jakých hodinách)

Odpověď:

po - pá, 7:00 – 17:00

Příloha 1. I. 2. b

Dotaz:

Co znamená pojem "centrálně řízení správa jednotlivého vzhledu koncových uživatelů včetně přístupů"

Odpověď:

Jedná se o řešení problémů se synchronizací uživatelského profilu mezi jednotlivými servery terminálové farmy.

Dotaz:

Očekává se rutinní denní administrace? (Přidávání uživatelů, změna oprávnění atd.)



Odpověď:

Ne.

Příloha 1. I. 4

Dotaz:

Uved'te, jak bude řešena situace, kdy objednavatel vyčerpá všechny hodiny a jak bude proplacena práce nad 16 hod. měsíčně?

Odpověď:

Zadavatel neočekává, že by k dané situaci došlo. Vzhledem k tomu, že se jedná o zajištění profylaxe a že nevyčerpané hodiny lze převádět do následujícího kalendářního měsíce.

Příloha 1. II.

Dotaz:

Požadovaná SLA jsou v režimu 5x10 nebo 7x24? Pokud se jedná o režim 7x24, je tento režim požadován na všechny tři kategorie SLA?

Odpověď:

Požadovaná SLA platí pro oba režimy. Ano.

Příloha 1. IV.

Dotaz:

V případě prací v prostorách objednatele bude pracovníkům dodavatele umožněno použití vlastních zařízení (výpočetní technika)?

Odpověď:

Ne.

Dotaz:

V případě, že ne, jaké konkrétní prostředky dostane pracovník dodavatele k dispozici?

Odpověď:

PC v režimové místnosti.

Příloha 1.V.

Dotaz:

Upřesněte, prosím, servisní okno pro AppSence Application Manager.

Odpověď:

Pondělí až neděle 0:00 – 24:00.

7. 12. 2015

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ