



ODŮVODNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Servisní smlouva na servisní služby serverové farmy CITRIX“

Odůvodnění veřejné zakázky pro účely předběžného oznámení	
Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky obsahuje alespoň	
- Popis potřeb, které mají být splněním veřejné zakázky naplněny.	<p>Česká správa sociálního zabezpečení provozuje serverovou farmu CITRIX pro správu a administraci všech oblastí, které spravují pracovníci IT ČSSZ a externí subjekty, která je nezbytná pro zajištění fungování agentových systémů a tím i pro poskytování služeb veřejnosti.</p> <p>Serverová farma Citrix se používá pro správu a administraci všech oblastí, které spravují pracovníci IT ČSSZ a externí subjekty. Jedná se o aplikační vrstvu, IKR, datová úložiště, MS domény, DMZ a síťové vrstvy WAN, LAN, MGMT. Slouží jako infrastruktura pro řízení vztahů s externími subjekty a interní týmy ČSSZ pro zabezpečený přístup do prostředí ČSSZ. ČSSZ provozuje projekty, u kterých je potřeba zajistit nepřetržitou dostupnost a servisní podporu externími subjekty a pracovníky IT.</p> <p>Hlavním cílem služby provozní a expertní podpory v této oblasti, je zajištění kvalitního a bez výpadkového provozu serverové farmy Citrix, který je nezbytnou podmínkou pro provoz všech důležitých systémů v rámci celé ČSSZ. Bude tak zajištěn kompletní servis s definovanými SLA, tak aby veškeré výpadky byly omezeny na minimum. Budou zajištěny konzultační, rozvojové a konfigurační práce jak v běžném provozu i v rámci projektů a zajištěna jejich integrace do současné infrastruktury.</p>
- Popis předmětu veřejné zakázky.	<p>Předmětem veřejné zakázky je služba na zajištění servisní smlouvy serverové farmy pro prostředí Citrix NetScaler VPX 10 Mbps Standard Edition, Citrix XenApp (Presentation Server) Enterprise verze 6.5 a AppSense Application Manager v režimu 24x7/365 v lokalitách na adrese Křížová 25, Praha 5 a Trojská 13, Praha 8, včetně zajištění expertních a rozvojových služeb.</p>
- Popis vzájemného vztahu předmětu veřejné zakázky a potřeb zadavatele.	<p>Česká správa sociálního zabezpečení provozuje rozsáhlou síťovou a datovou infrastrukturu. Kvalitní zajištění provozu této infrastruktury je tedy nutnou podmínkou pro úspěšný provoz aplikačního a provozního vybavení a tím i poskytování služeb klientům.</p>
- Předpokládaný termín splnění veřejné zakázky.	<p>Zakázka bude plněna v následujících 48 měsících od uzavření smlouvy.</p>

Odůvodnění veřejné zakázky

Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky



- Údaje uvedené v Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky pro účely předběžného oznámení.	-
- Popis rizik souvisejících s plněním veřejné zakázky, které zadavatel zohlednil při stanovení zadávacích podmínek.	<i>Serverová farma Citrix je zajištěna servisní smlouvou DL52 - 7100 - 14.5.2013/1332, která v tomto roce ukončí platnost a je třeba zahájit výběrové řízení na Servisní smlouvu na zajištění servisních služeb serverové farmy CITRIX V případě nezajištění hrozí, že v případě kdy nastane kritická závada na serverové farmě Citrix, kterou IT ČSSZ nebude schopno vyřešit je ohrožen provoz a administrace všech oblastí, které spravují externí subjekty a IT ČSSZ. Jedná se o aplikační vrstvu, datová úložiště, MS domény, DMZ a síťové vrstvy WAN, LAN, MGMT.</i>
- Další informace odůvodňující účelnost veřejné zakázky.	-
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na technické kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky na dodávky, pokud požaduje¹	
- předložení seznamu významných dodávek, ze kterého vyplývá, že finanční hodnota všech významných dodávek je v souhrnu minimálně trojnásobek předpokládané hodnoty;	-
- předložení seznamu více než tří techniků nebo technických útvarů;	-
- předložení popisu technického vybavení a opatření používaných dodavatelem k zajištění jakosti a popis zařízení či vybavení dodavatele určeného k provádění výzkumu;	-
- provedení kontroly výrobní kapacity veřejným zadavatelem nebo jinou osobou jeho jménem, případně provedení kontroly opatření týkajících se zabezpečení jakosti a výzkumu;	-
- vzorky, popisy nebo fotografie zboží určeného k dodání;	-
- doklad prokazující shodu	-

¹ Organizátor vyplní pouze ta pole, která jsou relevantní pro danou veřejnou zakázku.



požadovaného výrobku vydaný příslušným orgánem.	
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na technické kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky na služby, pokud požaduje²	
- předložení seznamu významných služeb, ze kterého vyplývá, že finanční hodnota významných služeb je v souhrnu minimálně trojnásobek předpokládané hodnoty;	<i>Předložení seznamu významných služeb realizovaných uchazečem v posledních 4 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona. Toto prokáže tím, že ve své nabídce předloží seznam implementovaného nebo spravovaného prostředí Citrix Netscaler, XenApp a AppSense Application Manager, které je požadováno v oblasti předmětu této veřejné zakázky, v zajištění servisní podpory serverové farmy CITRIX s minimálním počtem 150 uživatelů a více.</i>
- předložení seznamu více než tři techniků či technických útvarů;	<i>Ano, je požadována z důvodu zajištění dostatečné technické způsobilosti uchazeče pro zajišťování služby v organizaci velikosti ČSSZ.</i>
- popis technického vybavení a opatření používaných dodavatelem k zajištění jakosti a popis zařízení či vybavení dodavatele určeného k provádění výzkumu;	-
- provedení kontroly technické kapacity veřejným zadavatelem nebo jinou osobou jeho jménem, případně provedení kontroly opatření týkajících se zabezpečení jakosti a výzkumu;	-
- osvědčení o vyšším stupni vzdělání, než je středoškolské s maturitou, a osvědčení odborné kvalifikace delší než tři roky dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb;	<i>Odborná kvalifikace dodavatele: Partnerský status Citrix Solution Advisor Gold a vyšší Partnerský status Microsoft Citrix Solution Advisor Gold a Microsoft Partner Datacenter Competency Gold</i> <i>Osoby odpovědné za poskytování příslušných služeb: Fyzická přítomnost certifikovaných Citrix specialistů v České Republice pro zajištění případ podpory on-site.</i> <i>Minimálně 2 konzultanti certifikovaní na: Citrix Certified Administrator for Citrix NetScaler Citrix Certified Administrator for Citrix XenApp Citrix Certified Administrator for Citrix Xen Server Citrix Certified Enterprise Administrator for Citrix XenApp nebo na jejich nový ekvivalent: Citrix Certified Professional – Networking Citrix Certified Professional – Virtualization Citrix Certified Professional – Mobility</i>
- předložení přehledu	-

² Organizátor vyplní pouze ta pole, která jsou relevantní pro danou veřejnou zakázku.



průměrného ročního počtu zaměstnanců dodavatele či jiných osob podílejících se na plnění zakázek podobného charakteru a počtu vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení;	
- přehled nástrojů či pomůcek, provozních a technických zařízení, které bude mít dodavatel při plnění veřejné zakázky k dispozici.	
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na technické kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky na stavební práce, pokud požaduje³	
- předložení seznamu stavebních prací, ze kterého vyplývá, že finanční hodnota uvedených stavebních prací je v souhrnu minimálně dvojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky;	-
- předložení seznamu více než tří techniků nebo technických útvarů;	-
- osvědčení odborné kvalifikace delší než pět let dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za vedení realizace příslušných stavebních prací;	-
- předložení přehledu průměrného ročního počtu zaměstnanců dodavatele či jiných osob podílejících se na plnění zakázek podobného charakteru a počtu vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení;	-
- přehled nástrojů či pomůcek, provozních a technických zařízení, které	-

³ Organizátor vyplní pouze ta pole, která jsou relevantní pro danou veřejnou zakázku.



bude mít dodavatel při plnění veřejné zakázky k dispozici.	
Odůvodnění vymezení obchodních podmínek veřejné zakázky na dodávky a veřejné zakázky na služby ve vztahu k potřebám veřejného zadavatele a k rizikům souvisejícím s plněním veřejné zakázky, pokud⁴	
- je stanovena lhůta splatnosti faktur delší než 30 dnů od data vystavení faktury;	-
- je požadováno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetím osobám ve výši přesahující dvojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky;	-
- je požadována bankovní záruka vyšší, než je 5 % ceny veřejné zakázky;	-
- je požadována záruční lhůta delší než 24 měsíců;	-
- je stanovena smluvní pokuta za prodlení dodavatele vyšší než 0,2 % z předpokládané hodnoty veřejné zakázky za každý den prodlení;	-
- je stanovena smluvní pokuta za prodlení zadavatele s úhradou faktur vyšší než 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení;	-
- jsou stanoveny jiné obchodní podmínky, než jsou uvedeny výše.	<i>Zadavatel vymezil obchodní podmínky v zadávací dokumentaci, která obsahuje standardní ustanovení dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zadávací podmínky neobsahují žádné nepřiměřené obchodní podmínky, které by omezovaly potenciální okruh dodavatelů.</i>
Odůvodnění vymezení technických podmínek veřejné zakázky ve vztahu k potřebám veřejného zadavatele a k rizikům souvisejícím s plněním veřejné zakázky⁵	
Technická podmínka	Odůvodnění technické podmínky
- <i>Zajištění správy a podpory farmy Citrix. Základem serverové farmy je Citrix</i>	<i>Nutnost zajistit správu, expresní podporu a rozvoj serverové farmy CITRIX, která je redundantní v lokalitách Křížová 25 a Trojská 13 a představuje jednotnou strukturu pro zajištění poskytování zabezpečeného přístupu pracovníků IT ČSSZ a</i>

⁴ Organizátor vyplní pouze ta pole, která jsou relevantní pro danou veřejnou zakázku.

⁵ Organizátor vyplní pouze ta pole, která jsou relevantní pro danou veřejnou zakázku. V případě veřejné zakázky na stavební práce odůvodní organizátor jen technické podmínky, které vymezil v zadávacích podmínkách nad rozsah technických charakteristik, popisů a podmínek provádění stavebních prací uvedených v zadávací dokumentaci podle § 44 odst. 4 zákona.



<p><i>NetScaler VPX 10 Mbps Standard Edition, Citrix XenApp (Presentation Server) Enterprise verze 6.5 a AppSense Application Manager</i></p> <p>-</p>	<p><i>externích subjektů pro správu a administraci.</i></p>
<p>- <i>Zajištění provozu v režimu 24x7/365</i></p>	<p><i>Nutnost zajistit komplexní servisní podpory a správy farmy CITRIX v režimu 24x7/365 s definovanými SLA s ohledem na zajištění služeb klientům nejen v pracovní době úřadu, ale i mimo ni elektronickou cestou (informační a komunikační rozhraní).</i></p>
-	
-	
<p>Odůvodnění stanovení základních a dílčích hodnotících kritérií ve vztahu k potřebám veřejného zadavatele</p>	
<p>Hodnotící kritérium</p>	<p>Odůvodnění</p>
<p>Jediným hodnotícím kritériem pro zadání této veřejné zakázky je nejnižší nabídková cena včetně DPH za celý předmět plnění.</p>	<p><i>Dosažení nejnižší nabídkové ceny za celý předmět plnění.</i></p>
<p>Odůvodnění předpokládané hodnoty⁶</p>	
<p>Hodnota</p>	<p>Odůvodnění</p>
-	

⁶ Organizátor vyplňuje pouze u významné veřejné zakázky (veřejná zakázka, jejíž předpokládaná hodnota činí nejméně 300 000 000 Kč). Toto odůvodnění musí obsahovat informace rozhodné pro stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky a způsob stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky.