



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

č. 150050020/150007

Dílní smlouva

Číslo 1

k Rámcové smlouvě na

Pořízení licencí, supportu a konzultačních služeb Oracle

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ
Osoba oprávněná jednat: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba: Ing. Martin Hollas
tel.: +420 257 062 731 e-mail: martin.hollas@cssz.cz

IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

SoftwareONE Czech Republic, s.r.o.

Sídlo: Želetavská 1448/7, Praha 4 – Nusle, PSČ: 140 00
Jednatel/Zastoupená: Jan Knyttl, prokurista a Petr Pánek, prokurista
Zapsaná v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674
Kontaktní osoba: Ing. Petr Linek, Business Development Manager
tel.: +420 241 405 297, e-mail: petr.linek@softwareone.com
IČO: 24207519
DIČ: CZ24207519
Bankovní spojení: Deutsche Bank AG, Filiale Prag, 11121 Praha 1.
Číslo účtu: 3154900005/7910
ID datové schránky: qrhczwg

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

(Objednatel a Dodavatel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

Strany se dohodly na realizaci dílčí veřejné zakázky „Podpora stávajících licencí Oracle do 31.12.2017“ za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě na Pořízení licencí, supportu a konzultačních služeb Oracle (dále též „Rámcová Smlouva“), a za podmínek uvedených níže v této smlouvě (dále též „Smlouva“):

Článek 1 Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provádět služby podpory licencí Oracle (dále jen „Služby“). Specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek 2 Ceny a platební podmínky

2.1. Cena za provedení Služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

75 735 395,23 Kč s DPH

(slovy sedmdesátpětmilionůsedmsetřicetpěttisícčtyřistadevadesát pět korun českých a dvacet tři haléřů)

tj. **62 591 235,73 Kč bez DPH**

(slovy šedesátdvamilionůpětsetdevadesátjedenatisícdvěstěčtyřicet pět korun českých a sedmdesát tři haléřů)

2.2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové smlouvy a to následujícím způsobem:

- Cena Služby dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy za období do 30. 9. 2015 ve výši 18 311 077,75 Kč s DPH (slovy osmnáctmilionůtřistajedenáctisícšedmdesát sedm korun českých sedmdesát pět haléřů) tj. 15 133 122,11 Kč bez DPH (slovy patnáctmilionůstotřicetřicetstodvacet dva korun českých jedenáct haléřů) bude vyfakturována po uzavření této smlouvy s dobou splatnosti do třiceti (30) dnů o ode dne doručení faktury.

- Cena za provedení Služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy za období od 1. 10. 2015 do 31. 12. 2015 ve výši 6 278 986,08 Kč s DPH (slovy šestmilionůdvěstěšedmdesátosmtisícdevětsetosmdesát šest korun českých osm haléřů) tj. 5 189 244,69 Kč bez DPH (slovy pět milionůstoosmdesát tisícdvěstěčtyřicet čtyři korun českých šedesát devět haléřů) bude vyfakturována 31. 12. 2015 s dobou splatnosti do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury.

- Cena za provedení služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy za období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 ve výši 25 572 666,63 Kč s DPH (slovy dvacetpětmilionůpětsetšedmdesátdvatisícšestsetšedesát šest korun českých šedesát tři haléřů) tj. 21 134 435,23 Kč bez DPH (slovydvacetjednamilionůstotřicetčtyřitřicet pět korun českých dvacet tři haléřů) bude fakturována ve čtyřech rovnoměrných čtvrtletních splátkách, přičemž faktury budou vystaveny vždy na konci každého kalendářního čtvrtletí. Dnem



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

zdanitelného plnění je poslední den účtovaného období. Faktury budou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury.

tel.: +420 241 405 297

- Cena za provedení služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 ve výši 25 572 666,63 Kč s DPH (slovy dvacetpětmilionůpěťsetšedesátdvatisícšestsetšedesátšest korun českých šedesát tři haléřů) tj. 21 134 435,23 Kč bez DPH (slovy dvacetjednamilionůstotřicetčtyřitisícčtyřistatřicetpět korun českých dvacet tři haléřů) bude fakturována ve čtyřech rovnoměrných čtvrtletních splátkách, přičemž faktury budou vystaveny vždy na konci každého kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je poslední den účtovaného období. Faktury budou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury.

Za Dodavatele: Ing. Petr Uhlík

tel.: +420 241 405 297

- 2.3. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.4. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.

Článek 3

Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy a místo plnění

Závěrečná ujednání

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli všechny podklady pro poskytnutí služeb dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen taková podkladů od Objednatele včas písemně vyžádat.

Článek 4

Sankční ujednání

- 4.1. Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS.
- 4.2. Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními RS.

Obě Strany svým podpisem avizují, že tato Smlouva byla uzavřena v rámci sítí za jednostranně nevýhodných podmínek.

Článek 5

Oprávněné osoby

Podílnou součástí této Smlouvy je její příloha:

- 5.1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele: Martin Hollas
tel.: +420 257 062 731
e-mail: Martin.Hollas@cssz.cz



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Za Dodavatele: Ing. Petr Linek
tel.: +420 241 405 297
email: petr.linek@softwareone.com

5.3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele: Radovan Beneš
tel.: +420 257 063 463
e-mail: Radovan.Benes@cssz.cz

Za Dodavatele: Ing. Petr Linek
tel.: +420 241 405 297
e-mail: petr.linek@softwareone.com

- 5.4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
- 5.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky ke Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

Článek 6
Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti od podpisu Rámcové smlouvy na Pořízení licencí, supportu a konzultačních služeb Oracle
- 6.2. Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré podklady pro potřeby plnění Služeb dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
- 6.3. Veškeré dodatky ke této Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 6.4. Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními RS.
- 6.5. Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) Dodavatel.
- 6.6. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

6.8. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

Předmět plnění dle této Smlouvy je poskytování podpory licencí do 31.12.2017:

Dodavatel:

Objednatel:

Jméno: Ing. Jan Knyttl

Funkce: prokurista

Datum: 7. 10. 2015

Místo: V Praze

Jméno: Ing. Milan Šrbený

Funkce: ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

Datum: 11. 10. 2015

Místo: Praha

Jméno: Petr Pánek

Funkce: prokurista

Datum: 7. 10. 2015

Místo: V Praze

softwareONE

The Software Licensing Experts™

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Želetavská 1448/7

© 140 00 Praha 4 / Czech Republic

Podpora SW licencí Oracle zahrnuje zejména následující služby:

1. Dodávka nových verzí softwaru.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentace k novým verzím softwaru.
5. Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatelů, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Příloha Dílčí smlouvy č. 1 – Specifikace Služeb

Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytování podpory licencí do 31.12.2017:

Produkt	Metrika	Pevný počet jednotek	Nutná podpora od data
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CPU	40	1.1.2015
Partitioning - Processor Perpetual	CPU	40	1.1.2015
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CPU	40	1.1.2015
OLAP - Processor Perpetual	CPU	2	1.1.2015
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	CPU	16	1.1.2015
Tuning Pack - Processor Perpetual	CPU	16	1.1.2015
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	NUP	20	1.1.2015
Tuning Pack - Processor Perpetual	CPU	32	12.12.2014
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CPU	8	12.12.2014
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	CPU	32	12.12.2014
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CPU	8	12.12.2014
Partitioning - Processor Perpetual	CPU	8	12.12.2014
SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual	NUP	10	8. 11. 2015
WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	NUP	10	8. 11. 2015
WebLogic Suite - Processor Perpetual	CPU	5	8. 11. 2015
SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	CPU	5	8. 11. 2015
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	NUP	25	28.11.2014
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CPU	4	28.11.2014
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CPU	2	28.11.2014

Specifikace rozsahu podpory licencí SW produktů Oracle

Podpora SW licencí Oracle zahrnuje zejména následující služby:

1. Dodávka nových verzí software.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentace k novým verzím software.
5. Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Aktualizace dodávané Dodavatelem obsahuje navazující verze Produktů. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci Dodavatel dodá na Objednatelem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Objednatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Produkty licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané Dodavatelem v rámci služeb podpory nových SW licencí Oracle a služeb podpory stávajících licencí SW produktů Oracle podléhají podmínkám Všeobecných obchodních podmínek.

Definice požadované úrovně služeb podpory licencí SW produktů Oracle

Doba odezvy na předané problémy bude dána závažností dopadů na pracovní činnosti Objednatele dle definicí uvedených v tabulce níže. Poskytovatel bude pracovat na vyřešení předaných problémů a požadavků.

Dodavatel garantuje Objednateli možnost využít Služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti definovanou.

Úroveň závažnosti	Popis dopadů na Objednatele	Doba odezvy
1	<p>Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Objednatele a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 má jeden nebo více z následujících znaků:</p> <ul style="list-style-type: none">Narušení datZákladní dokumentovaná funkce není dostupnáSystem zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi <p>System se hrouť a po pokusech po restartu se hrouť znovu</p>	2 hodiny
2	<p>Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.</p>	7 hodin



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

3	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 hodin
---	---	----------

Způsob prokazatelného předání problému nebo požadavku a způsob měření doby odezvy bude probíhat přes portál „My Oracle Support“ na adrese <http://support.oracle.com>.

Dodavatel se zavazuje v případě prodlení v reakční době (době odezvy) zaplatit smluvní pokutu ve výši:

Úroveň závažnosti	Výše smluvní pokuty za každou započatou hodinu prodlení v plnění reakční doby na řešení předaného problému nebo požadavku
1	0,5% z celkové ceny podpory včetně DPH dle této Dílčí smlouvy
2	0,05% z celkové ceny podpory včetně DPH dle této Dílčí smlouvy
3	0,01% z celkové ceny podpory včetně DPH dle této Dílčí smlouvy

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

SoftwareONE Czech Republic, s.r.o.

Sídlo:

Želetenská 1448/7, Praha 4 – Nusle, PSČ: 140 00

Jednatel/Zastupitel:

Jan Vavřík, podnikatel a Petr Pánek, podnikatel

Zapsaná v OR:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 168674

Kontaktní osoba:

Ing. Petr Linák, Business Development Manager

tel.: +420 241 405 287, e-mail: petr.linak@softwareone.com

IČO:

24207519

DIČ:

CZ24207519

Bankovní spojení:

Deutsche Bank AG, Filiale Prag, 11121 Praha 1

Číslo účtu:

3154900005/7910

ID datové schránky:

qrhcvzg

(dále jen „Dodavatel“)

na straně druhé

24 hodin	Doba k nepostupně zrušené službě k obnově funkčnosti může být výzvozně použit náhradní řešení.	3
----------	--	---

Dodavatel se zavazuje v případě řešení v reakční době (době odezvy) započítat smluvní pokutu ve výši:

Dodavatel se zavazuje v případě řešení v reakční době (době odezvy) započítat smluvní pokutu ve výši: <http://support.oracle.com>.
 Doba k nepostupně zrušené službě k obnově funkčnosti může být výzvozně použit náhradní řešení.

Vše smluvní pokuty za každou započtenou hodinu problemu v první reakční době na řešení předaného problému nebo požadavku	Úroveň závažnosti
0,25% z celkové ceny podpořené včetně DPH die této Důl smlouvy	1
0,05% z celkové ceny podpořené včetně DPH die této Důl smlouvy	2
0,01% z celkové ceny podpořené včetně DPH die této Důl smlouvy	3