

**Veřejná zakázka**

## **Správa lokální ICT infrastruktury 2016 +**

Ev.č.: 518806

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. I**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 16. 10. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Všechny položené dotazy se vztahují k Příloze č. 6 zadávací dokumentace - Funkční a technické požadavky.**

**Následující dotazy č. 1 – 6 se vztahují k odstavci 2.2.1.2. Komponenta Služby „KS1.1 Servis a údržba kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní a UPS“.**

**Text společný pro dotazy č. 1 – 5:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.2. Komponenta Služby „KS1.1 Servis a údržba kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní a UPS“ jsme definovali potřebu doplnění informací.

**Dotaz č. 1:**

Může zadavatel upřesnit rozsah servisu, tj. vymezit, o jakou část kabeláže v budovách se jedná, např. prostory serveroven, napájecí okruhy pro centrální záložní zdroje (přívody + výstupní rozvody)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu uvádí, že uchazečem požadované informace nejsou pro přípravu nabídky ani pro zpracování nabídkové ceny relevantní, neboť předmětem veřejné zakázky je v souladu s čl. 2 zadávací dokumentace a s čl. 3 závazného návrhu rámcové smlouvy poskytnutí kapacity členů realizačního týmu dodavatele, nikoliv provedení konkrétně vymezených úkolů či činností.*

*V souladu s takto vymezeným předmětem veřejné zakázky jsou uchazeči povinni zpracovat svou nabídkovou cenu ve struktuře - cena za stanovený počet člověkodnů (MD) daného člena realizačního týmu (viz příloha č. 7 zadávací dokumentace). Uchazeč tedy stanoví cenu za poskytnutí kapacity jednotlivých členů realizačního týmu s tím, že zadavatel bude následně v průběhu plnění veřejné zakázky hradit cenu **v závislosti na skutečném časovém rozsahu práce** konkrétních členů realizačního týmu v rámci jednotlivých služeb vymezených v příloze č. 6 zadávací dokumentace. Uchazeči tedy nenaceňují provádění konkrétních činností (např. provádění údržby kabeláže po určité době).*

*Cenu práce jednotlivých členů realizačního týmu přitom uchazeči stanoví s ohledem na kvalifikaci konkrétních osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, přičemž minimální úroveň této kvalifikace požadovaná zadavatelem je vymezena v příloze č. 1 zadávací dokumentace (kvalifikační dokumentace).*

*S ohledem na shora uvedené tak není relevantní, jaké konkrétní infrastruktury se budou poskytované služby týkat. Z uvedeného důvodu zadavatel tuto informaci neposkytuje.*

**Dotaz č. 2:**

Bude v rámci poskytované služby rovněž požadováno provádění pravidelných el. revizí na kabeláži, resp. napájecích okruzích, na které bude poskytována služba?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že součástí poskytování shora uvedených služeb bude rovněž provádění pravidelných el. revizí na kabeláži.*

**Dotaz č. 3:**

Může zadavatel upřesnit typy (včetně specifikace výrobce a modelu) záložních zdrojů a jejich počet?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení relevantní informace, jakými typy záložních zdrojů a v jakém počtu zadavatel disponuje. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 4:**

Může zadavatel upřesnit umístění lokalit plnění?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že místo plnění veřejné zakázky jsou specifikováno v odst. 5.2 závazného návrhu rámcové smlouvy.*

**Dotaz č. 5:**

Poskytne zadavatel aktuální dokumentaci ke stávajícím rozvodům v budově (pouze dotčené části) a pro záložní zdroje z důvodu provádění aktualizací dokumentace nejlépe v elektronické, editovatelné formě?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení relevantní znalost aktuální dokumentace ke stávajícím rozvodům. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 6:**

V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.2. Komponenta Služby „KS1.1 Servis a údržba kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní a UPS“ jsou mimo jiné uvedeny následující požadavky:

- „Servis a údržba kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní a UPS“ zahrnuje běžnou údržbu všech napájecích kabelážních rozvodů a propojů na čtyřech lokalitách zadavatele.

Znamená to všechny NN rozvody v budovách na všech lokalitách (tedy celá elektroinstalace budov) nebo jen rozvody pro centrální RD, kde jsou UPS?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že požadavek se vztahuje na všechny napájecí kabelážní rozvody a propoje vztahujících se k službám lokální ICT infrastruktury.*

**Následující dotaz č. 7 se vztahuje k odstavci 2.2.1.3. Komponenta Služby „KS1.2 Servis a údržba optických a metalických kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní“.**

**Dotaz č. 7:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.3. Komponenta Služby „KS1.2 Servis a údržba optických a metalických kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní“ jsme definovali potřebu doplnění informací.

Může zadavatel upřesnit rozsah kategorie kabeláže (cat.5e, cat.6, jiné), počet datových rozvaděčů, datových zásuvek, optických tras?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Následující dotazy č. 8 a 9 se vztahují k odstavci 2.2.1.4. Komponenta Služby „KS1.3 Servis a správa síťových aktivních prvků drátové i bezdrátové počítačové sítě“.**

**Text společný pro dotazy č. 8 a 9:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.4. Komponenta Služby „KS1.3 Servis a správa síťových aktivních prvků drátové i bezdrátové počítačové sítě“ jsme definovali potřebu doplnění informací.

**Dotaz č. 8:**

Může zadavatel upřesnit, o jaké aktivní prvky se jedná (typ, výrobce a počet prvků a případně umístění prvků v budovách)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu i v tomto případě konstatuje, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 9:**

Může zadavatel upřesnit o jaké WIFI prvky bezdrátové sítě se jedná (typ, výrobce a počet prvků a případně umístění prvků v budovách)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Následující dotazy č. 10 – 12 se vztahují k odstavci 2.2.1.5. Komponenta Služby „KS1.4 Servis, správa a údržba kamerového systému se záznamem“.**

**Text společný pro dotazy č. 10 – 12:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.5. Komponenta Služby „KS1.4 Servis, správa a údržba kamerového systému se záznamem“ jsme definovali potřebu doplnění informací.

**Dotaz č. 10:**

Může zadavatel upřesnit, o jaké prvky kamerového systému se jedná (typ kamer, výrobce a počet kamer a případně umístění kamer v budovách)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 11:**

Může zadavatel upřesnit, zda se jedná i o záznamová zařízení (servery, datová úložiště) použité v rámci kamerového systému (typ, výrobce a počet, případně umístění v budovách)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 12:**

Může zadavatel upřesnit, kdo bude správcem a majitelem daných záznamů z kamer, zadavatel nebo uchazeč (z pohledu zákona o ochraně osobních údajů)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že vlastníkem kamerových záznamů bude zadavatel. Z pohledu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, bude zadavatel správcem osobních údajů. Podmínky nakládání s osobními údaji ze strany uchazeče jsou upraveny v odst. 11.5 a 11.6 závazného návrhu rámcové smlouvy.*

**Následující dotazy č. 13 – 16 se vztahují k odstavci 2.2.1.6. Komponenta Služby „KS1.5 Správa koncových stanic a zařízení“.**

**Text společný pro dotazy č. 13 – 15:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.6. Komponenta Služby „KS1.5 Správa koncových stanic a zařízení“ jsme definovali potřebu upřesnění informací.

**Dotaz č. 13:**

Může zadavatel upřesnit umístění lokalit plnění?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že místo plnění veřejné zakázky je specifikováno v odst. 5.2 závazného návrhu rámcové smlouvy.*

**Dotaz č. 14:**

Může zadavatel upřesnit počty koncových stanic a periférií koncových stanic v jednotlivých lokalitách?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 15:**

Bude dodavateli umožněna vzdálená správa koncových stanic. Pokud ano, jakým nástrojem?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že vzdálená správa koncových stanic bude zajištěna pomocí VPN přístupů do sítě zadavatele. K dispozici bude dále nástroj Remote Desktop nebo jeho ekvivalent.*

**Dotaz č. 16:**

V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.6. Komponenta Služby „KS1.5 Správa koncových stanic a zařízení“ jsou mimo jiné uvedeny následující požadavky:

- Správa přístupových práv a politik zabezpečení koncových stanic.

Efektivní správa přístupových práv, politik a zabezpečení koncových stanic je nejčastěji realizována pomocí doménových politik a uživatelských oprávnění nastavovaných v AD pro danou organizaci. V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ není serverová infrastruktura zmiňována.

Bude dodavateli služby umožněn přístup na serverovou infrastrukturu zadavatele právě z důvodu správy přístupových práv a politik?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že dodavateli bude umožněn přístup na serverovou infrastrukturu zadavatele v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování služeb.*

**Následující dotazy č. 17 – 21 se vztahují k odstavci 2.2.1.7. Komponenta Služby „KS1.6 Zajištění dohledového centra“.**

**Text společný pro dotazy č. 17 – 20:**

V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.7. Komponenta Služby „KS1.6 Zajištění dohledového centra“ jsou mimo jiné uvedeny následující požadavky:

- „Zajištění dohledového centra“ zahrnuje činnosti spojené s dohledem, monitorováním, vyhodnocováním a řešením stavu v infrastruktuře zadavatele. Předmětem komponenty je personální zajištění Help Desku, kde předmětem je personální obsluha Service Desku, systémů pro dohled a monitoring a kamerového systému.

**Dotaz č. 17:**

Na jakých prostředcích je zajišťován monitoring infrastruktury a kamerového systému zadavatele?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 18:**

Lze na těchto prostředcích vykonávat dohled vzdáleně nebo je nutná přítomnost obsluhy v prostorách zadavatele?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že primárně předpokládá přítomnost obsluhy vykonávající dohled v prostorách zadavatele, nicméně nevylučuje možnost výkonu vzdáleného dohledu za podmínek stanovených rámcovou smlouvou.*

**Dotaz č. 19:**

Na jakých prostředcích je zajišťován Service Desk zadavatele?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že pro zajištění provozu Service Desku zadavatele, je nyní využíván software od společnosti SKILL.*

**Dotaz č. 20:**

Lze na těchto prostředcích vykonávat obsluhu Service Desku vzdáleně nebo je nutná přítomnost obsluhy v prostorách zadavatele?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že poskytování služeb KS1.6. je nutno zajišťovat lokálně. Tedy je nutná přítomnost obsluhy v prostorách zadavatele.*

**Dotaz č. 21:**

V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.7. Komponenta Služby „KS1.6 Zajištění dohledového centra“ jsou mimo jiné uvedeny následující požadavky:

- Komponenta „Zajištění dohledového centra“ bude poskytována v režimu 5x12 (Po-Pá, 06.00 – 18.00 hod.).

Jak bude pokryto hlášení a předávání incidentů z oblasti Správa lokální ICT infrastruktury, která vykonává činnost v režimu 7x24?

Odpověď zadavatele:

*Zadavateli není dotaz uchazeče zcela zřejmý. Mechanismus předávání a hlášení incidentů je jednoznačně definován v zadávací dokumentaci, přičemž personální zajištění dohledového centra zadavatele (služba KS1.6) nemá přímou souvislost s povinností uchazeče přijímat a řešit incidenty vztahující se k oblasti, která je vykonávána v režimu 7x24.*

**Následující dotazy č. 22 – 29 se vztahují k odstavci 2.2.1.8. Komponenta Služby „KS1.7 Správa systému Stream video z Poslanecké sněmovny a ze Senátu“.**

**Text společný pro dotazy č. 22 – 29:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.8. Komponenta Služby „KS1.7 Správa systému Stream video z Poslanecké sněmovny a ze Senátu“ jsme definovali potřebu upřesnění informací.

**Dotaz č. 22:**

Může zadavatel upřesnit informaci k systému Stream Video – dodavatele, typ a počty kamer?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních*

*činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 23:**

Může dodavatel poskytnout detailnější popis systému videostreamu z PS a Senátu ČR?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 24:**

Může zadavatel upřesnit, zda se jedná pouze o přehrávání (streamování) videa, nebo bude docházet i k archivaci (a to jak na serveru, tak i na lokálních PC)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 25:**

Jaké softwarové požadavky (aplikační rozhraní - AR) je potřeba mít umístěny na koncových stanicích a jaký bude formát dat (Windows Media, Real Media, atd.)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 26:**

Bude přístup k streamovanému videu realizován skrze webový prohlížeč (určité URL) a/nebo přes klientskou aplikaci (např. Windows Media Player, VLC, atd.)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 27:**

Může zadavatel upřesnit, kde bude probíhat požadovaná komprese streamovaného toku videa?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 28:**

Může zadavatel upřesnit, kde je předávací místo služby? Jaké HW prostředky (umístění) jsou součástí této služby?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 29:**

Může zadavatel upřesnit, kdo a jak bude rozhodovat o zařazení koncové stanice (komu bude video streamováno) do této služby?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Následující dotazy č. 30 – 36 se vztahují k odstavci 2.2.1.9. Komponenta Služby „KS1.8 Ostatní provozní činnosti“.**

**Text společný pro dotazy č. 30 - 36:**

V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.9. Komponenta Služby „KS1.8 Ostatní provozní činnosti“ jsou mimo jiné uvedeny následující požadavky:

**Text společný pro dotazy č. 30 - 32:**

- b) odborné konzultace či přímé řešení konkrétních požadavků při správě systému internetových stránek

**Dotaz č. 30:**

Může zadavatel upřesnit, o jaké internetové stránky se jedná?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně uvádí, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 31:**

Je tímto bodem myšlena pouze konzultace nebo také řešení jednotlivých požadavků?

Odpověď zadavatele:

*Součástí plnění vybraného uchazeče budou jak odborné konzultace, tak i řešení jednotlivých požadavků z oblastí uvedených v ZD ke komponentě KS1.8.*

**Dotaz č. 32:**

Pokud se budou týkat webových stránek, má na mysli zadavatel, že řešení bude provádět uchazeč nebo autoři webových stránek?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že řešení bude provádět vybraný uchazeč.*

**Text společný pro dotazy č. 33 a 34:**

- e) odborné konzultace či přímé řešení konkrétních požadavků při správě systému Intranetu zadavatele

**Dotaz č. 33:**

Je tímto bodem myšlena pouze konzultace nebo také řešení jednotlivých požadavků?

Odpověď zadavatele:

*Součástí plnění vybraného uchazeče budou jak odborné konzultace, tak i řešení jednotlivých požadavků z oblastí uvedených v ZD.*

**Dotaz č. 34:**

Pokud se budou týkat webových stránek, má na mysli zadavatel, že řešení bude provádět uchazeč nebo autoři intranetu?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že řešení bude provádět vybraný uchazeč.*

**Text společný pro dotazy č. 35 a 36:**

- g) zálohování dat serverů, koncových stanic a lokální infrastruktury, včetně kontrol
- h) odborné konzultace či přímé řešení konkrétních požadavků při správě systému serverů (zejména platforma MS, platforma UNIX, platforma AS400);

V příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 2.2.1.9. Komponenta Služby „KS1.8 Ostatní provozní činnosti“ není specifikována v žádné komponentě služby správa serverové infrastruktury zadavatele.

**Dotaz č. 35:**

V jaké souvislosti je tedy bod 2.2.1.9 g), zejména zálohování dat serverů včetně kontrol, ve vztahu k rozsahu poskytovaných služeb dodavatelem?

Odpověď zadavatele:

*S ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Dotaz č. 36:**

V jaké souvislosti je tedy bod 2.2.1.9 h), zejména přímé řešení konkrétních požadavků při správě systému serverů, ve vztahu k rozsahu poskytovaných služeb dodavatelem?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu opětovně konstatuje, že s ohledem na způsob vymezení předmětu plnění, kdy jsou poptávány kapacity členů realizačního týmu dodavatele (nikoliv provádění konkrétních činností), není pro uchazeče pro účely zadávacího řízení znalost požadovaných informací relevantní. V podrobnostech zadavatel odkazuje na svou odpověď na dotaz č. 1 shora.*

**Následující dotazy č. 37 a 38 se vztahují k odstavci 3.1 Součinnost pro poskytování Služby.**

**Text společný pro dotazy č. 37 a 38:**

V návaznosti na požadavky uvedené v příloze č. 6 „Funkční a technické požadavky“ v kapitole 3.1 Součinnost pro poskytování Služby jsme definovali potřebu doplnění informací.

**Dotaz č. 37:**

Může zadavatel upřesnit pro kód součinnosti SPS002, zda bude umožněn fyzický přístup do budovy a technologických prostor i dalším pracovníkům (mimo ty dané 4 pracovníky) pro řešení incidentů?

Odpověď zadavatele:

*Všem členům realizačního týmu vybraného uchazeče bude umožněn fyzický přístup do budovy a technologických prostor.*

**Dotaz č. 38:**

V bodech KS1.1 – KS1.5 a KS 1.7 dokumentu je používána technologie třetích stran. Může zadavatel upřesnit pro kód součinnosti SPS004, zda poskytne kontakty na dané třetí strany a jejich součinnost při řešení incidentů a požadavků?

Odpověď zadavatele:

*Kontakty na dané třetí strany a jejich součinnost při řešení incidentů a požadavků budou vybranému uchazeči poskytnuty v míře nezbytné k poskytování předmětného plnění.*

V Praze dne 22. 10. 2015