



Odpovědi na dotazy uchazeče k veřejné zakázce č. 13/2015-51-27

„Rozvoj integračních řešení realizovaných na platformě BizTalk“

Dotaz:

V dokumentu „Příloha c 1_kvalifikacni dokumentace_final“, článek 5, realizační tým, zadavatel pro roli „Projektový manažer respektive manažer odpovědný za zakázku“ uvádí předpoklad: certifikace PRINCE 2, IPMA nebo obdobná.

V dokumentu „Příloha c 7 popis poskytování služeb_final“, část Projektové řízení, zadavatel požaduje specifikaci způsobu projektového řízení dle standardu PMI (dle PMBOK).

Dotazy: a) Je možné, v souladu s kvalifikačními požadavky zadavatele na roli Projektový manažer, zpracovat specifikaci projektového řízení dle standardu PRINCE 2 nebo IPMA? Jinak požadavky zadavatele v příloze č. 1 a příloze č. 7 nejsou v souladu.

Odpověď:

Zadavatel požadavkem na to, aby k řízení projektu byla použita metodika, která vychází z obecného referenčního rámce projektového řízení zveřejněného v „A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK(R) Guide 5th edition“, vychází z následující skutečnosti a sleduje následující záměr. Zadavatel nedisponuje vhodnou vlastní metodikou řízení projektu, kterou by předal uchazečům a požadoval její dodržení. Zmíněný dokument je světově uznávaným všeobecně rozšířeným standardem řízení projektů, který obsahuje ucelený referenční rámec pro řízení projektů, jehož obsah, rozsah a vlastnosti plně vyhovují zadavateli. Proto na uchazeči požaduje, aby k řízení projektu, v rámci něhož budou realizovány dodávky stanovené v předmětu této veřejné zakázky, **použil metodiku** (např. PRINCE 2 nebo IPMA), která vychází z výše uvedeného standardu. Uchazeči by měli ve své nabídce popsat, jak v metodice řízení projektu, **kteou navrhuji použít** při plnění zakázky, zohlednili zmíněný standard. Zadavateli jde zejména o to, aby v rámci plnění veřejné zakázky proběhly řádně všechny procesy řízení projektu uvedené ve zmíněném standardu. Proto při posuzování splnění požadavku bude hodnotící komise ověřovat, zda uchazeči ve své nabídce **popsali**, že budou v potřebném rozsahu provedeny všechny procesy řízení projektu uvedené ve zmíněném standardu.

Dotaz:

V dokumentu „Příloha c 7 popis poskytování služeb_final“, část Projektové řízení, zadavatel požaduje specifikaci způsobu projektového řízení při poskytování všech požadovaných služeb (pro všechny služby uvedené v předmětu plnění této veřejné zakázky).

Dotaz: Předmětem plnění je kromě poskytování projektových služeb/dodávek i poskytování provozních/servisních služeb (servis, údržba) – viz kapitola 3 ZD, služby 4 a 5. Poskytování servisních služeb není standardně řízeno projektovým způsobem, je používán např. rámec ITIL pro servisní řízení. Žádáme zadavatele o upřesnění zadání pro poskytování provozních/servisních služeb viz výše z hlediska zpracování specifikace způsobu řízení poskytování služeb v části Projektové řízení.

Odpověď:

V dokumentu „Příloha c 7 popis poskytování služeb_final.docx“ v kapitole Řízení poskytování jednotlivých služeb je uvedeno, že v této části uchazeč popíše svůj způsob řízení dodávek všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění této veřejné zakázky - čl. 3. ZD). To znamená, že zadavatel požaduje popis způsobu řízení dodávek a nepožaduje popis řízení servisních služeb.

Dotaz:

Dokument „Příloha c 7 popis poskytování služeb_final“, část Řízení poskytování jednotlivých služeb a část Projektové řízení.

Dotaz: Uchazeč žádá zadavatele o bližší specifikaci zadání z hlediska požadovaného popisu v jednotlivých částech – z hlediska řízení není zřejmý rozdíl a odlišnost popisu požadovaná



zadavatelem. Dále uchazeč žádá o informace, zda je popis v části Řízení poskytování jednotlivých služeb limitován určitým standardem nebo rámcem? Pokud ano, jakým?

Odpověď:

V dokumentu „Priloha c 7 popis poskytovani sluzeb_final.docx“ v kapitole Řízení poskytování jednotlivých služeb uchazeč popíše svůj způsob řízení poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách). V popisu uvede všechny postupy a organizační opatření, které bude používat poskytování všech požadovaných služeb.

V kapitole Projektové řízení je uvedeno, že V této části uchazeč specifikuje způsob projektového řízení, při poskytování všech požadovaných služeb (pro všechny služby uvedené v předmětu plnění této veřejné zakázky). K řízení projektu bude použita metodika, která vychází z obecného referenčního rámce projektového řízení zveřejněného v A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK(R) Guide 5th edition.

Dotaz:

Zadavatel v kapitole 5., v požadavcích na prokázání technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 2 písm. b), odst. 2 písm. e) a odst. 4 ZVZ – konkrétně **Projektový manažer respektive manažer odpovědnosti za zakázku**, požaduje

- ...,
- ...,
- certifikace PRINCE 2, IPMA nebo obdobná.

Dotaz: Chápe uchazeč správně, že zadavateli postačí prokázání certifikace buď PRINCE 2, nebo IPMA nebo obdobná?

Odpověď:

Ano, uchazeč chápe správně, že zadavatel požaduje u projektového manažera certifikaci buď PRINCE 2 nebo IPMA nebo obdobnou.

3. 7. 2015

Mgr. Jana Matoušková
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ