



Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 12/2015-51-27

„ČSSZ – Provozní podpora a další rozvoj IKR“

Dotaz č. 1:

Zadavatel požaduje po uchazeči v kapitole 1. „*Řízení poskytování jednotlivých služeb*“ přílohy č. 7 – *Popis poskytování služeb*, aby popsal způsob řízení poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění). V popisu má Uchazeč uvést všechny postupy a organizační opatření, které bude používat při řízení poskytování požadovaných služeb.

Dále Zadavatel požaduje po uchazeči v kapitole 2. „*Řízení kvality při poskytování jednotlivých služeb*“ přílohy č. 7 – *Popis poskytování služeb*, aby popsal svůj způsob řízení poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění). V popisu uvede všechny postupy a organizační opatření, které bude používat při řízení poskytování služeb.

Může Zadavatel upřesnit, jaký má být rozdíl v obou kapitolách, kromě toho že v kapitole „2. *Řízení kvality při poskytování jednotlivých služeb*“ navíc Zadavatel požaduje použití metodiky, která vychází z obecného referenčního rámce projektového řízení zveřejněného v „*A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK(R) Guide 5th edition*“?

Může Zadavatel upřesnit, co přesně míní slovy „jednotlivě po službách“? Postačuje Zadavateli popsat například „*Služba HelpDesk/ServiceDesk, reporting a monitoring, provozní deníky*“ souhrnně nebo chce popsat i jednotlivé poptávané činnosti v rámci poptávané služby?

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje, že rozdíl mezi citovanými částmi kapitoly 1. „*Řízení poskytování jednotlivých služeb*“ a kapitoly 2. „*Řízení kvality při poskytování jednotlivých služeb*“ je v tom, že v kapitole 1 Uchazeč popíše svůj způsob řízení poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách uvedených v předmětu plnění), zatímco v kapitole 2 Uchazeč popíše svůj způsob řízení kvality při poskytování všech požadovaných služeb (jednotlivě po službách).

Zadavateli postačuje popsat jednotlivé služby souhrnně, rozpad popisu do jednotlivých poptávaných činností není požadován.

Dotaz č. 2:

V příloze č. 1 k Rámcové smlouvě „Technické požadavky a specifikace předmětu plnění“ na straně 22 je uvedena tabulka, která obsahuje sloupce *Oblast, Katalogový list, Aplikační modul, Popis, Je součástí služeb provozní podpory IKR, Je součástí služeb dalšího rozvoje IKR*. Žádáme Zadavatele o vysvětlení, co znamená uvedení hodnoty "Ano" v této tabulce ve sloupci "Je součástí služeb provozní podpory IKR".

Chápe Uchazeč správně, že u aplikačního modulu (řádku ve zmiňované tabulce), ve kterém je uvedena hodnota Ano ve zmiňovaném sloupci, jsou předmětem plnění služby definované v kapitole II, tj.:

- služba POD01 – „Služba HelpDesku/ServiceDesku, reporting a monitoring, provozní deníky“
- služba POD02 – „Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR resp. Operační systémy Linux“
- služba EP – „Expertní podpora a troubleshooting“
- služba KAT – „Správa konkrétních oblastí“

Odpověď:

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč (Zhotovitel) poskytováním služeb POD01, POD02, EP, KAT zajistil provoz aplikačních modulů, u nichž je ve sloupci "Je součástí služeb provozní podpory IKR" tabulky na straně 22 uvedena hodnota Ano.



Dotaz č. 3:

V popisu služby „1.1 Služba HelpDesku/ServiceDesku, reporting a monitoring, provozní deníky (POD01)“ na stranách 26-28 v příloze č. 2 - Závazný vzor Rámcové smlouvy je požadován Helpdesk 1. a také 2 úrovně. Ke které úrovni Helpdesku se vztahují procesy činnosti Helpdesku Zhotovitele, zejména časové termíny (SLA) tohoto Helpdesku, uvedené na stranách 55 - 59 téhož dokumentu v kapitole „5. Zajištění servisu stávajících, nově upravených a nových částí IKR.“?

Odpověď:

Služby Helpdesku 1. a 2. úrovně jsou součástí Služby POD01 „1.1 Služba HelpDesku/ServiceDesku, reporting a monitoring, provozní deníky (POD01)“. Procesy a činnosti Helpdesku 1. a 2. úrovně jsou popsány na stranách 26 - 28 vztahujících se ke službě POD01. Parametry SLA služby POD01 „HelpDesk 2. úrovně“ jsou stanoveny v Tabulce 3 na straně 40 přílohy č. 2 - Závazný vzor Rámcové smlouvy. Parametry SLA služby HelpDesk 1. úrovně jsou shodné s parametry platnými pro službu POD01, jejichž hodnoty jsou stanoveny v Tabulce 5 na straně 41 téhož dokumentu. Na stránkách 55 – 59 jsou popsány procesy a činnosti „Zajištění servisu stávajících, nově upravených a nových částí IKR.“, které se k SLA, procesům a činnostem Služeb Helpdesku 1. a 2. stupně nevztahují.

Dotaz č. 4:

Na obrázku na straně 20 v příloze č. 2 - Závazný vzor Rámcové smlouvy, je zakreslen modul ISZR, jako součást IKR. V tabulce na straně 22 není tento modul uveden. Může Zadavatel upřesnit, zda je tento modul předmětem plnění, jaký účel má tento modul a jakým způsobem komunikuje s ESB-IKR?

Odpověď:

Konceptuální schéma, uvedené na obr. č. 1 na straně 20 přílohy č.2 - Závazný vzor Rámcové smlouvy slouží pro představu Uchazeče o architekturu IIS ČSSZ. Modul ISZR, znázorňující komunikaci IIS ČSSZ s informačním systémem základních registrů není předmětem plnění této veřejné zakázky.

Dotaz č. 5:

V příloze č. 1 k Rámcové smlouvě „Technické požadavky a specifikace předmětu plnění “ je na straně 19 uvedeno:

„Na tomto schématu je znázorněno Informační a komunikační rozhraní, které tvoří jedinou vstupní bránu do IIS ČSSZ spolu s demilitarizovanou zónou, kde je jediné možné komunikace s vnějším prostředím prostřednictvím specializovaných adaptérů pro existující komunikační kanály a služeb pro komunikaci s fyzickými osobami, zaměstnavateli a ostatními subjekty (tzv. třetími stranami).“

Žádáme o vysvětlení, co je myšleno pojmem „třetí strana“. Rozumí Uchazeč správně, že se jedná o orgány veřejné moci, kterým Česká správa sociálního zabezpečení poskytuje informace v souladu zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů?

Odpověď:

Pojmem „třetí strana“ jsou v tomto případě míněny subjekty, jimž poskytuje Zadavatel na základě platných zákonných ustanovení informace v elektronické podobě. Těmito subjekty jsou také orgány veřejné moci, jimž Česká správa sociálního zabezpečení poskytuje informace v souladu zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

Dotaz č. 6:

V kapitole 8 „POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY“ Zadávací dokumentace, Zadavatel požaduje: „Vyplněný kalkulační model, jehož nevyplněná verze je vložena v příloze č. 6 této zadávací dokumentace uchazeč vytiskne a vloží do nabídky za návrh smlouvy“. Má být tento vyplněný kalkulační model, tedy příloha č. 6 zadávací dokumentace, opravdu vložen do nabídky za návrh smlouvy nebo jde o její přílohu?



ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Odpověď:

Zadavatel požaduje, aby vyplněný kalkulační model, jehož nevyplněná verze je vložena v příloze č. 6 této zadávací dokumentace, Uchazeč vytiskl a vložil do nabídky za návrh smlouvy.

Dotaz č. 8:

Na straně 39 přílohy č. 2 - Závazný vzor Rámcové smlouvy, je kapitola „SLA na dostupnost“ s popisem: „Jedná se o dostupnost provozovaného APV/HW/ služby v pracovním režimu 7x24“. Rozumíme správně, že Zadavatel požaduje provoz a rozvoj *Hardware* jako součást plnění této veřejné zakázky?

Odpověď:

Zadavatel nepožaduje provoz a rozvoj hardware jako součást plnění této veřejné zakázky.

29. 6. 2015

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ